



PATVIRTINTA

Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namų-pagalbos centro „Šeimos slėnis“ direktoriaus

2020-10-02 įsakymu Nr. V-173

VILNIAUS SUTRIKUSIO VYSTYMOŠI KŪDIKIŲ NAMŲ-PAGALBOS CENTRO „ŠEIMOS SLĖNIS“ PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ IR PAREIGŲ CHARTIJA

Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namų-pagalbos centro "Šeimos slėnis" (toliau – Įstaiga) Paslaugų gavėjų teisių ir pareigų chartija (toliau – Chartija) yra parengta pagal Jungtinių Tautų neįgaliųjų teisių konvenciją (2006 m.) siekiant pagerinti paslaugų kokybę paslaugų gavėjams.

I SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS

1. Teisė gyventi šeimoje:

1.1 paslaugų gavėjas įstatymų nustatyta tvarka turi teisę augti su biologiniais tėvais, būti įvaikintas ar augti globėjų šeimoje;

2. Teisė į sveikatos apsaugą:

2.1 paslaugų gavėjui kuo anksčiau turi būti paskirtas gydymas ir priežiūra;

2.2 gydymo įstaigos turi būti kuo arčiau gyvenamosios vietos;

2.3 gydytojas ar kiti specialistai neturi teisės diskriminuoti paslaugų gavėjo dėl turimos negalės.

3. Teisė į privatumą:

3.1 paslaugų gavėjas turi teisę turėti atskirą erdvę, kurioje galėtų pabūti vienas;

3.2 konfidencialūs duomenys, susiję su paslaugų gavėjo sveikatos būkle ir reabilitacija, turi būti apsaugoti.

4. Teisė į lygybę:

4.1 visi žmonės yra lygūs, turi teisę sakyti ką galvoja, teisę klausti, jei ko nežino;

4.2 visi žmonės turi teisę į lygiavertę įstatymo apsaugą, vienodai naudotis įstatymo teikiamomis galimybėmis.

5. Teisė į užimtumą:

5.1 paslaugų gavėjas turi teisę į mokslą, gabumų stiprinimą;

5.2 paslaugų gavėjas mokomas būti savarankiškas;

5.3 paslaugų gavėjui specialistų pagalba turi būti pradėta teikti kuo anksčiau lavinant paslaugų gavėjo gebėjimus.

6. Teisė į prieinamumą:

6.1 erdvės pritaikytos paslaugų gavėjų poreikiams, teikiamos transporto paslaugos, prieinamos informacinės technologijos.

7. Teisė į saugumą:

7.1 paslaugų gavėjas turi būti apsaugotas tiek gyvenamojoje aplinkoje, tiek už jos ribų nuo bet kokios formos išnaudojimo, smurto ir prievartos, taip pat dėl aspektų susijusių su lytimi;

7.2 kiekvienas paslaugų gavėjas turi teisę į tai, kad lygiai su kitais asmenimis būtų gerbiama jo ar jos teisė į kūno ir psichinį neliečiamumą.

8. Teisė į dalyvavimą:

8.1 paslaugų gavėjas turi teisę į kultūrinį gyvenimą, laisvalaikį, sportą, aktyvų poilsį.

II SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

9. Pagarbiai elgtis su visais žmonėmis, gerbti jų nuomonę, padėti jiems pagal savo galimybes.

10. Gerbti kitų žmonių privatumą.

11. Viešose vietose laikytis tvarkos (elgtis tvarkingai, nešūkauti, nešiukšlinti, laikytis nustatytų taisyklių).

12. Prižiūrėti namų aplinką, tvarkytis pagal savo galimybes.

13. Informacines technologijas naudoti atsakingai (mokymosi, tobulėjimo tikslais).

14. Rūpintis savo sveikata (sveikai maitintis, sportuoti ir pan.).

15. Lankyti mokyklą ir mokytis.

16. Būti socialiai atsakingu (tausoti gamtą, rūšiuoti šiukšles ir pan.)

III SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO TVARKA

17. Įstaigos darbuotojai skatina ir užtikrina paslaugų gavėjų teises:

17.1 žino paslaugų gavėjų teises, jas pripažįsta ir gerbia;

17.2 paslaugų gavėjus nuolat supažindina su jų teisėmis ir pareigomis teikiant socialines, sveikatos priežiūros, ugdymo paslaugas;

17.3 suteikia teisingą ir išsamią informaciją apie Įstaigoje teikiamas paslaugas, apie paslaugų teikimo tvarką paslaugų gavėjui suprantama kalba arba kitomis alternatyviomis priemonėmis (pvz. simbolių pagalba), paslaugų gavėjui paprašius, informacija yra patikslinama bei paaiškinama. Kaskart domisi, ar suteikta informacija apie paslaugų gavėjo teises ir pareigas yra aiški, atsako į iškilusius klausimus;

17.4 renka, tvarko ir saugo paslaugų gavėjo duomenis, užtikrina informacijos konfidencialumą teisės aktų nustatyta tvarka, apie tai informuodamas paslaugų gavėją;

17.5 pagal įtvirtintus įstatus nustato ar esant reikalui pakartotinai įvertina socialinių, slaugos, ugdymo paslaugų poreikį paslaugų gavėjui - siekia atpažinti bei skatina išsakyti individualius paslaugų gavėjo poreikius;

17.6 paslaugų gavėją (ar jo atstovą) įtraukia į paslaugų planavimą ir teikimo procesą, kartu su paslaugų gavėju (ar jo atstovu) sudaro individualų socialinių paslaugų teikimo planą;

17.7 teikia kokybiškas, pagal individualų planą nustatytas ir suplanuotas paslaugas;

17.8 skatina paslaugų gavėją dalyvauti kokybės vertinimo procese;

17.9 paslaugų teikimo metu stebi ir aptaria paslaugų gavėjo socialinę situaciją;

17.10 darbuotojas savo žodžiais, elgesiu užtikrina paslaugų gavėjo orumą, garbę, savarankiškumą, nepriklausomumą, lygias galimybes, įskaitant laisvę rinktis;

17.11. išklauso paslaugų gavėją be išankstinio nusistatymo, užtikrina mandagius, pasitikėjimu ir pagarba pagrįstus santykius;

17.12. siekia užtikrinti saugią fizinę ir emocinę aplinką, kuo privatesnę erdvę bei privataus gyvenimo neliečiamumą paslaugų gavėjui.

IV SKYRIUS

CHARTIJOS ĮGYVENDINIMO PRIEMONĖS

18. Su Chartija darbuotojai supažindinami susirinkimo metu (ar nuotoliniu būdu) tai patvirtinant susirinkimo protokolu su darbuotojo parašu.

19. Paslaugų gavėjai su Chartija supažindinami jiems suprantamu būdu: rengiant renginius (popietes), žiūrint animaciniai filmus, leidinius ir pan.

20. Aplinka ir patalpos pritaikytos pagal individualius paslaugų gavėjų poreikius atsižvelgiant į įstaigos galimybes.

V SKYRIUS

CHARTIJOS ĮGYVENDINIMO REZULTATŲ VERTINIMAS

21. Chartijos įgyvendinimo rezultatų vertinimas atliekamas du kartus per metus pagal numatytus vertinimo rodiklius.

VI SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

22. Už paslaugų gavėjų teisių užtikrinimą ir įsipareigojimų vykdymą atsakingi visi įstaigos darbuotojai ir paslaugų gavėjai. Pažeidus paslaugų gavėjų teises, atsakoma pagal Jungtinių Tautų neįgaliųjų teisių konvencijoje (2006 m.) numatytą tvarką.
