



PATVIRTINTA

Vilniaus sutrikusio vystymosi
kūdikių namų-pagalbos centro
„Šeimos slėnis“ direktoriaus
2020 m. balandžio 10 d.
įsakymu Nr. V-65

VILNIAUS SUTRIKUSIO VYSTYMOŠI KŪDIKIŲ NAMŲ-PAGALBOS CENTRO „ŠEIMOS SLĖNIS“ NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMOŠI SISTEMA

Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namų-pagalbos centro „Šeimos slėnis“ (toliau – „Šeimos slėnis“) nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema reglamentuoja teikiamų paslaugų planavimo ir įgyvendinimo procesus, paslaugų teikimo veiklos rezultatų vertinimą ir analizę bei nuolatinio tobulinimosi veiksmus.

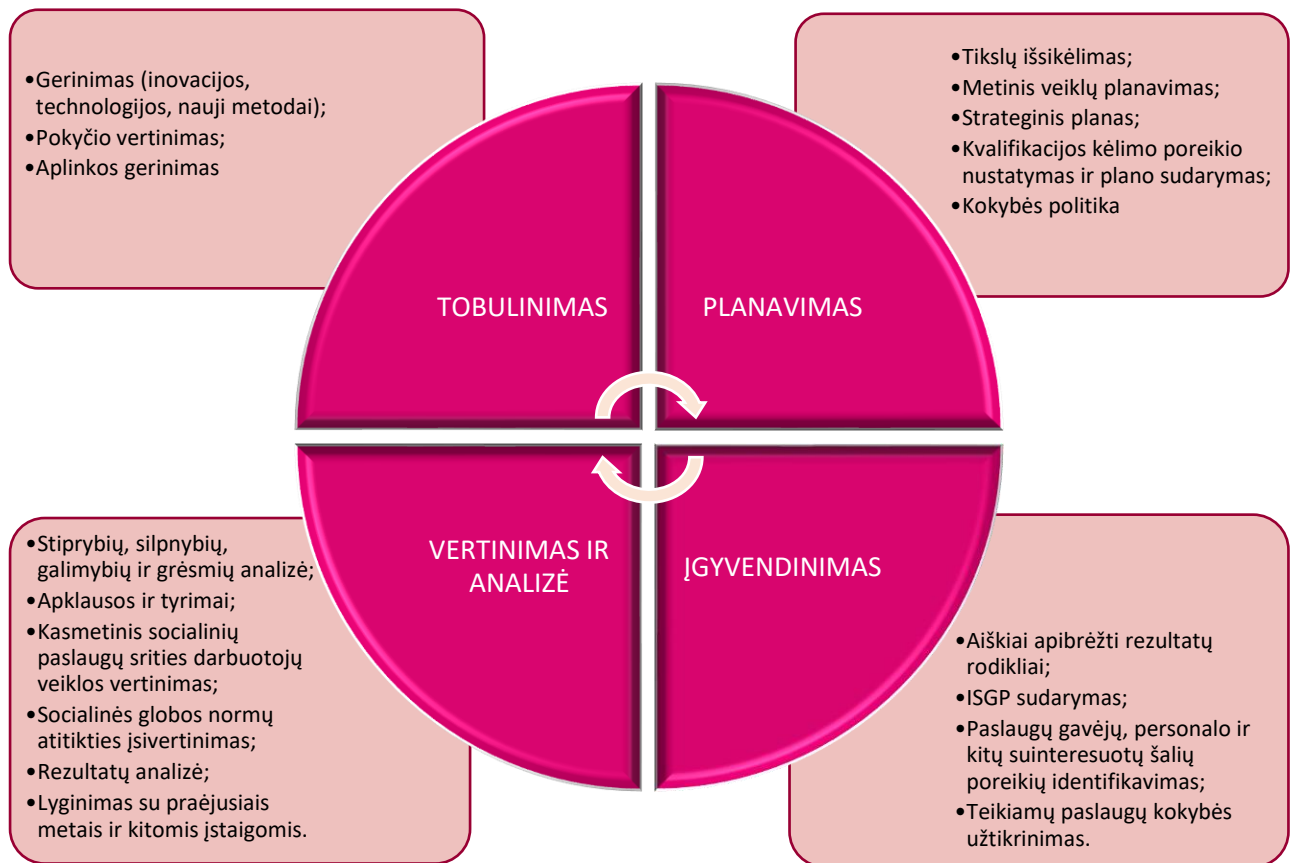
„Šeimos slėnis“ didelį dėmesį skiria nuolatiniam veiklos tobulinimui – mokymuisi, teikiamų paslaugų bei rezultatų gerinimui. „Šeimos slėnis“ naudojami aiškia ir suprantama nuolatinio paslaugų gerinimo ir mokymosi sistema, kuriai būdingas cikliškumas (žr. 1 paveikslas). Ši sistema įgyvendinama visose veiklos srityse, ją žino ir naudoja visas įstaigos personalas.

Planavimas. „Šeimos slėnis“ išsikelia tikslus, planuoja metines veiklas, vadovaujantis strateginiu planu bei kokybės politika. Atsižvelgiant į darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planą, kiekvienais metais stiprinamos darbuotojų žinios bei silpnosios kompetencijos.

Įgyvendinimas. „Šeimos slėnis“ identifikuoja paslaugų gavėjų, personalo ir kitų suinteresuotų šalių poreikius, sudaro individualų socialinės globos planą (ISGP), kuriame apibrėžiami rezultatų rodikliai. Įstaiga tenkina paslaugų gavėjų poreikius bei užtikrina teikiamų paslaugų kokybę.

Vertinimas ir analizė. Remiantis apklausų ir tyrimų duomenimis, „Šeimos slėnis“ atlieka veiklos rezultatų analizę. Gautus rezultatus lygina su praėjusiais metais bei kitomis socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis. Objektiviai įvertina įstaigos stiprybes, silpnybes, galimybes ir galimas grėsmes. Įstaigoje atliekamas kasmetinis socialinių paslaugų srities darbuotojų veiklos vertinimas. Pagalbos vaikui ir šeimai skyrius atlieka socialinės globos normų atitikties įsivertinimą.

Tobulinimas. „Šeimos slėnis“ atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis rezultatus, imasi paslaugų teikimo gerinimo iniciatyvų, didina veiklos efektyvumą, diegia inovatyvius darbo metodus ir technologijas. Šių tobulinimo iniciatyvų pagalba „Šeimos slėniui“ gali pasiekti efektyvių ir kokybiškų paslaugų teikimo rezultatų.



1 paveikslas. „Šeimos slėnio“ nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi procesų cikliškumas