



PATVIRTINTA

Bū Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namų - pagalbos centro „Šeimos slėnis“ direktorės 2020-05-13 įsakymu Nr. V-83

## PAGALBOS VAIKUI IR ŠEIMAI SKYRIAUS PASLAUGŲ TEIKIMO PLANAS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Dienos poskyrio vaiko priežiūros paslaugų teikimo planas (toliau – Planas) nustato šių paslaugų etapinį atnaujinimą ir teikimą Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namuose – pagalbos centre „Šeimos slėnis“ (toliau – Įstaiga).

2. Planas privalomas socialiniams darbuotojams, socialinių darbuotojų padėjėjams, kurie pradės teikti vaiko priežiūros paslaugas pagal iš anksto sudarytą grafiką.

3. Plane vartojamos sąvokos:

3.1. **Dienos poskyrio vaiko priežiūros paslaugos** – išskyrus dienos socialinę globą, ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo ir VRSAR specialistų paslaugas (specialistų komandos teikiamos licencijuojamos ambulatorinės ir (ar) stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, užtikrinančios ankstyvą vaikų raidos sutrikimų nustatymą, ankstyvą kompleksinę pagalbą raidos sutrikimų ar jų rizikos veiksnių turintiems vaikams, jų tėvams ar kitiems vaiko atstovams pagal įstatymą);

3.2. **Covid-19 ligos (Koronaviruso infekcijos) atvejo apibrėžimas** – apibrėžimas, skelbiamas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos interneto svetainėje adresu <https://sam.lrv.lt/lt/news/koronavirusas/informacija-sveikatos-prieziuros-specialistams>;

3.3. **Sąlytį su Covid-19 liga (Koronaviruso infekcija) turėjęs asmuo** - turėjęs sąlytį su patvirtintu simptominiu Covid-19 atveju 72 val. iki simptomų atsiradimo pradžios ir 14 dienų po simptomų pradžios arba, jei patvirtintas Covid-19 atvejis besimptominis, 14 dienų iki tepinėlio, kuris buvo teigiamas, paėmimo ir 14 dienų po tepinėlio paėmimo;

3.4. **AAP** – asmeninės apsaugos priemonės;

3.5. **Paslaugų gavėjas** – vaikas, gaunantis vaiko priežiūros paslaugas;

3.6. **Vaiko tėvai, globėjai** - atstovas pagal įstatymą arba atstovas pagal pavedimą;

3.7. **GMP** – greitoji medicinos pagalba;

3.8. **ASPI** – asmens sveikatos priežiūros įstaiga;

3.9. **PGR tyrimas dėl Covid-19 ligos (Koronaviruso infekcijos)** - tepinėlio iš asmens nosiaryklės ir ryklės paėmimas Covid-19 ligai (Koronaviruso infekcijos) diagnozuoti.

4. Kitos Plane vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos kituose sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

## II SKYRIUS

### DARBO ORGANIZAVIMO TVARKA

4. Įstaigoje apskaičiuotas patalpų ir maksimalus per dieną galimų priimti vaiko priežiūros paslaugų gavėjų skaičius ir kitos bendrosios nuostatos:

4.1. paslaugos pirmu etapu bus teikiamos dvejose pastato grupėse „Kačiukų“ (išsidėsčiusi pirmame aukšte su atskiru įėjimu ir „Spinduliukų“ (išsidėsčiusi antrame aukšte su atskirą įėjimu ir laiptine).

4.2. 2 grupės - kiekvienoje ne daugiau kaip po 8 vaikus;

4.3. grupių darbo laikas nuo 7:30 iki 16:30

4.4. kiekvienoje grupėje dirba 3 darbuotojai: socialinis darbuotojas ir du socialinio darbuotojo padėjėjai;

5. Vaikų priėmimas:

5.1. vaiko priežiūros paslaugos teikiamos maksimaliai laikantis srautų valdymo ir grupių izoliacijos principo:

5.1.1. socialinis darbuotojas iš anksto sudaro vaikų atvykimo grafiką suderinęs su vaikų tėvais. Sudarant vaiko atvykimo grafiką laikomasi eiliškumo ir periodiškumo tvarkos.

5.1.2. asmenys, atlydintys ir pasitinkantys vaikus, nepatenka į įstaigos patalpas:

5.1.3. su jais bendraujama tik nuotoliniu būdu. Atvykęs atstovas su vaiku į įstaigą, mobiliu telefonu informuoja socialinį darbuotoją apie atvykimą, jie privalo dėvėti nosį ir burną dengiančias priemones;

5.1.4. gavęs pranešimą apie atvykusį vaiką, socialinis darbuotojas arba socialinio darbuotojo padėjėjas:

- pasitinka vaiką su atstovu prie įėjimo į pastatą,

- įvertinta vaiko sveikatos būklę: pamatuoja temperatūrą (užtikrinti, kad vaikai, nekarščiuotų 37,3 °C ir daugiau), ar neturi ūmių viršutinių kvėpavimo takų infekcijų, ūmių žarnyno infekcijų ar kitų užkrečiamųjų ligų požymių.

- jeigu vaikas sveikas, palydimas į grupę.

5.1.5. vaikui įėjus į pastatą, tėvai palieka įstaigos teritoriją.

6. vaikai nuolatos lanko tą pačią grupę, grupės veikla vykdoma taip, kad būtų išvengta skirtingas grupes lankančių vaikų kontakto tiek patalpose, kuriose teikiamos paslaugos, tiek lauke;

7. darbuotojų komandos suformuojamos, užtikrinant, kad tam pačiam paslaugų gavėjui paslaugas teiktų tik tos pačios darbuotojų komandos;

8. atsisakoma visų nebūtinų tiesioginių (kontaktuojant) susibūrimų, jei kontaktas yra būtinas, apribojamas kontakto laikas (ne ilgiau kaip 15 min.);

9. esant poreikiui, susirinkimai, pasitarimai organizuojami nuotoliniu būdu;

10. su vaikais neturi turėti kontakto darbuotojai, į kurių pareigas neįeina tiesioginis darbas su vaikais;

11. vaikai maitinami grupės patalpose laikantis saugaus atstumo tarp vaikų;

12. neorganizuojamos bendros veiklos kelioms vaikų grupėms;

13. „Spinduliukų“ grupės vaikai naudojami atskira lauko žaidimų aikštele, esančia kairėje teritorijos pusėje. „Kačiukų“ grupės vaikai naudojami vidinė žaidimų aikštele.

14. Vaikų išvykimas į namus organizuojamas iš anksto suderinus su tėvais. Socialinis darbuotojas (socialinio darbuotojo padėjėjas) gavęs tėvų atvykusių pasiimti vaiką pranešimą, aprenkia vaiką ir išveda į lauką pas tėvus.

15. vaikui sunegalavus įstaigoje, nedelsiant informuojami jo tėvai.

16. Jei vaikui pasireiškė užkrečiamųjų ligų požymiai, jis izoliuojamas, kol jo tėvai atvyks. Vaikų, kuriems pasireiškia karščiavimas (37,3 °C ir daugiau), tėvams rekomenduojama konsultuotis Karštąja koronaviruso linija telefonu 1808 arba susisiekti su vaiko šeimos gydytoju dėl konsultacijos nuotoliniu būdu.

17. Tėvai privalo informuoti Įstaigą, jeigu vaikui (ar šeimos nariams) nustatyta COVID-19 liga (koronaviruso infekcija). Apie tai įstaiga informuoja Nacionalinį visuomenės sveikatos centrą prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – NVSC) ir bendradarbiauja su NVSC nustatant sąlytį turėjusius asmenis ir jiems taikant 14 dienų izoliaciją;

### **III SKYRIUS**

#### **ATVYKUSIŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR DARBUOTOJŲ PATIKRA**

18. Prie įėjimo į patalpas, kuriose teikiamos vaiko priežiūros paslaugos pateikta informacija:

18.1. kad asmenys, atlydintys vaikus, privalo dėvėti nosį ir burną dengiančias priemones (veido kaukes, respiratorius ar kitas priemones);

18.2. apie asmens higienos laikymosi būtinybę (rankų higieną, kosėjimo, čiaudėjimo etiketą ir kt.).

19. Šalia įėjimų į patalpas, kuriose teikiamos vaiko priežiūros paslaugos, sudarytos galimybės rankų dezinfekcijai (gerai matomoje, bet vaikams nepasiekiamoje vietoje pakabintos rankų dezinfekcijai skirtos priemonės).

20. įrengta (pastatyta) vienkartinėms apsaugos priemonėms išmesti skirta uždara šiukšlių dėžė;

21. Socialiniai darbuotojai (socialinių darbuotojų padėjėjai) turi užtikrinti, kad būtų vertinama visų atvykstančių vaikų sveikatos būklė. Vaikai, kuriems pasireiškia karščiavimas (37,3 °C ir daugiau), kurie turi ūmių viršutinių kvėpavimo takų infekcijų požymių (pvz., sloga, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas) ar kitų požymių, nurodytų Lietuvos higienos normos HN 75:2016 „Ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo programų vykdymo bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. balandžio 22 d. įsakymu Nr. V-313 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 75:2016 „Ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo programų vykdymo bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ patvirtinimo“, 80 punkte, į Įstaigą ne priimami.

22. Socialiniai darbuotojai (socialinių darbuotojų padėjėjai) vykdančios vaikų priėmimą į vaikų priežiūros grupes turi dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones.

23. Darbuotojų patikra:

23.1. prieš pradėdant teikti paslaugas visi paslaugas teiksiantys darbuotojai privalo atlikti tyrimą dėl Covid-19 ligos (Koronaviruso infekcijos) (vadovaujamosi 2020 m. balandžio 16 d. direktorės įsakymu Nr. V-70 patvirtinta „Dirbančių darbuotojų ištyrimo dėl Covid-19 ligos (Koronaviruso infekcijos) organizavimo tvarka“);

23.2. darbuotojams, turintiems ūmių viršutinių kvėpavimo takų infekcijų ir kitų užkrečiamųjų ligų požymių (pvz., karščiavimas, sloga, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas ir pan.), **draudžiama** atvykti į darbą.

23.3. atvykus į darbą budintis vaikų slaugytojas prie įėjimo į Įstaigą tikrina visų darbuotojų kūno temperatūrą:

23.4. darbuotojas, kurio kūno temperatūra yra didesnė kaip 37,0°C, į Įstaigą neįleidžiamas. Tokiais atvejais informuojama vaikų slaugytoja profilaktiniam darbui (R. Lunienė), darbuotojui rekomenduojama skambinti į Karštąją koronaviruso liniją tel. 1808 arba susisiekti su savo šeimos

gydytoju konsultacijai nuotoliniu būdu. Darbuotojas į darbą gali ateiti tik tuo atveju, jei atlikto Covid-19 ligos tyrimo (tiriant PGR metodu) rezultatas neigiamas;

24. Jeigu administracija iš paties darbuotojo gavo informaciją apie jam nustatytą COVID-19 ligą (koronaviruso infekciją), apie tai informuoja Nacionalinį visuomenės sveikatos centrą prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – NVSC), bendradarbiauja su NVSC nustatant sąlytį turėjusius asmenis ir jiems taikant 14 dienų izoliaciją.

25. Darbuotojui, kuriam yra privaloma izoliacija, izoliacijos laikotarpiu draudžiama teikti vaikų priežiūros paslaugas.

#### **IV SKYRIUS INFEKCIJŲ KONTROLĖS REIKALAVIMAI**

26. Vaikų priežiūros grupėse yra laikomasi šių infekcijų kontrolės reikalavimų principų:

26.1. sudarytas vaikų priežiūros paslaugų teikimo patalpų dezinfekcijos grafikas:

<b>Paslauga</b>	<b>Laikas</b>
dažnai liečiami paviršiai (durų rankenos, laiptinės turėklai, elektros jungikliai, kėdžių atramos ir kt.)	<b>ne rečiau kaip 2 kartus per dieną</b>
Grupės patalpų vėdinimas	<b>Prieš atvykstant vaikams, ir ne rečiau 3 kartus per dieną</b>
Kiekviena grupės patalpa ar kitos patalpos (ir juose esantys daiktai, įrenginiai, paviršiai, darbo priemonės)	<b>ne rečiau kaip 2 kartus per dieną</b>
Patalpų išvalymas ir dezinfekcija	<b>kiekvienos darbo dienos pabaigoje</b>

26.2. grupių patalpose sudaryta galimybė rankų dezinfekcijai (gerai matomoje vietoje pakabintos rankų dezinfekcijai skirtos priemonės, rankų plovimo ir (ar) dezinfekcijos vaizdinės rekomendacijos);

26.3. grupės patalpos vėdinamos prieš atvykstant paslaugų gavėjams, paslaugų teikimo metu ne rečiau kaip 2 kartus per dieną plačiai atidarius langus, paslaugų gavėjus išvedus iš patalpos;

26.4. dažnai liečiami paviršiai (durų rankenos, laiptinės turėklai, elektros jungikliai, kėdžių atramos ir kt.) valomi paviršiams valyti skirtu valikliu ne rečiau kaip 2 kartus per dieną;

26.5. kiekviena grupės patalpa ar kitos patalpos (ir juose esantys daiktai, įrenginiai, paviršiai, darbo priemonės) valomi paviršiams valyti skirtu valikliu ne rečiau kaip 2 kartus per dieną;

26.6. užtikrinamas visų patalpų išvalymas ir dezinfekcija kiekvienos darbo dienos pabaigoje;

26.7. nustačius, kad įtariamas ar patvirtintas Covid-19 ligos (Koronaviruso infekcijos) atvejis buvo tam tikroje patalpoje, patalpa pirmiausiai vėdinama mažiausiai 1 valandą, po to kruopščiai valoma neutraliu valikliu. Po valymo neutraliu plovikliu paviršiai nukenksminami dezinfektantu, veikiančiu virusus;

26.8. vienkartinės AAP saugiai tvarkomos po naudojimo (kaip infekuotos atliekos). vadovaujantis 2019 m. spalio 18 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-118 „Dėl infekcijų kontrolės reikalavimų“ patvirtintu Infekcijų kontrolės procedūrų vadovu.

27. Įstaigoje nustatyti dirbančių darbuotojų darbo principai:

27.1. jeigu komandoje dirbantis darbuotojas dirba ir kitoje darbovietėje, tai, siekiant kryžminės taršos prevencijos, toks darbuotojas kiekvienoje darbovietėje, kurioje paslaugas teikia tiesioginio kontakto su paslaugų gavėju būdu, dirba ciklais, taip pat deklaruoja savo darbo vietas;

27.2. užtikrinama, kad darbuotojai naudotų AAP atsižvelgiant į saugumo lygius. Vaiko priežiūros paslaugas paslaugų gavėjams teikiantis personalas dėvi:

27.2.1. kvėpavimo takų apsauga – vienkartinė medicininė (chirurginė) kaukė.

27.2.2. rankų apsauga – vienkartinės medicininės pirštinės.

27.2.3. AAP užsidedamos ir nusiimamos atsargiai, atsižvelgiant į rekomendacijas ir vengiant užteršimo;

27.2.4. rankų higienos procedūra visuomet atliekama prieš užsidedant ir nusiimant AAP;

27.2.5. baigus procedūras, AAP išmetamos į medicininių atliekų dėžę ir nuplaunamos rankos.

27.3. darbuotojai laikosi asmens higienos reikalavimų:

27.3.1 Rankos plaunamos skystu muilu ir šiltu tekančiu vandeniu, dezinfekuojamos jas specialiomis rankų dezinfekcinėmis priemonėmis prieš pradėdant darbą; prieš apsimauant, keičiant ir nusiėmus AAP; pabaigus valymo, dezinfekcijos darbus; pasinaudojus tualetu; pavalgius; nusičiaudėjus, išsipūtus nosį;

27.3.2. vengiama liesti rankomis veidą, akis, burną ir kt., laikomasi kosėjimo, čiaudėjimo etiketo (kosėja ar čiaudėja prisidengus vienkartinė servetėle arba į sulenktos alkūnės vidinę pusę).

27.4. paslaugų teikimo metu stebima paslaugų gavėjų būklė, apie karščiuojančius paslaugų gavėjus nedelsiant informuojama budinti vaikų slaugytoja, paslaugų gavėjai skubiai izoliuojami, informuojami vaiko tėvai, kviečiama GMP.

---